



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

L'anno 2026, addì 07 aprile, alle ore 09:30, è stata convocata la I Commissione Consiliare, Turismo e Cultura, con il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Approvazione verbale seduta precedente
- 2) PG/2026/330834: Infopoint turistici, predisposizione di un questionario da sottoporre ai turisti
- 3) Varie ed eventuali

La Commissione Consiliare si riunisce nella modalità "Mista" ai sensi del Regolamento di funzionamento degli Organi di Governo della Municipalità 5.

Il Presidente, verificata la presenza del numero legale, come da foglio di presenza allegato al presente verbale, del quale costituisce parte integrante, alle ore 10:30 dichiara aperta la seduta.

Delle Donne: Buongiorno a tutti, mettiamo in approvazione il verbale della seduta precedente. Con riferimento all'esito della votazione riportato in allegato, il verbale è approvato all'unanimità. Passiamo al secondo punto all'ordine del giorno, relativo a Infopoint turistici, predisposizione di un questionario da sottoporre ai turisti. Il questionario non lo limiterei al solo Vomero. Ho analizzato alcune tipologie di questionari: questionari sottoposti direttamente dai comuni (per esempio, Polignano a Mare e Palermo), questionari regionali che poi vengono diramati ai vari comuni per la somministrazione, questionari sottoposti da enti come università, etc. i punti salienti comuni sono una decina: provenienza del turista, prima visita o successiva, durata e motivo della visita, organizzazione del viaggio, reperimento informazioni, livello di soddisfazione, sicurezza percepita, efficacia di trasporti e mobilità in genere, cosa è stato maggiormente apprezzato, valutazione finale sulla bontà del soggiorno, se consiglierebbe un'esperienza del genere. Ovviamente, poi i singoli aspetti possono essere maggiormente approfonditi, possono essere previste risposte multiple, etc. Aggiungerei domande relative a dove il turista ha soggiornato, con chi ha soggiornato per quanto concerne la parte anagrafica che è quella iniziale del questionario. La parte successiva riguarda la valutazione dell'esperienza, accessibilità, mobilità, budget, difficoltà incontrate, proposte e consigli per un miglioramento dell'esperienza del turista, immagine della città emersa, etc. Le domande aperte non mi piacciono, il questionario deve mantenersi in un intervallo temporale che non vada oltre i 5 minuti, altrimenti corriamo il rischio che il turista non voglia compilarlo. Si potrebbe prevedere anche qualche domanda relativa alla percezione social della città. Con l'assetto che gli ho dato, il questionario è articolato in tre sezioni e richiede un tempo complessivo compreso tra i 5 e i 7 minuti.

Romanello: Nell'ultimo weekend Napoli è stata tra le città più visitate d'Italia con 2 milioni di visitatori. I dati al Vomero sono sensazionali. A San Martino 7.000 visitatori, la Floridiana sopra i



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

3.000 visitatori nella giornata di ieri. Partiamo da questi dati, per nulla compositi, organici, statistici. Abbiamo tante forme di turismo, Napoli è la città con la maggiore permanenza del turista, sfatando il falso mito del turismo mordi-e-fuggi che caratterizzerebbe la nostra città. A noi interessa la percezione del turista per capire se e come intervenire, contemperando le esigenze dei turisti e le esigenze dei cittadini, cosa migliorare, cosa correggere, etc. Lo strumento migliore non so quale possa essere, offro fin da subito la mia collaborazione per perfezionare il questionario che poi magari non sarà la soluzione definitiva ma che almeno potrebbe innescare una spirale virtuosa. Sarebbe un successo comunque. Quindi, sono dell'avviso di procedere nel minor tempo possibile.

Tagliaferro: Il questionario è sempre preferibile in formato chiuso, prevedendo una casella finale per un messaggio di testo. L'aspetto più importante è il feedback rispetto alle domande, sono pochi i turisti che arrivano con pacchetti strutturati, sono molti di più quelli che improvvisano il proprio soggiorno. Il murales di Diego Armando Maradona resta il sito più visitato in città. Quindi, dobbiamo capire quali sono le aspirazioni del Comune di Napoli, che ruolo vuole avere in questo settore. Poi, i dati sono quelli ma faccio fatica a credere che ci siano tanti posti letti per ospitare un numero così elevato di turisti: forse, potrebbe essere l'occasione per far emergere il "nero" e anche il "grigio". Le tasse vanno pagate, l'imposta di soggiorno serve. Infine, un tempo c'era un consorzio per i trasporti pubblici, c'era l'opportunità di fare un unico biglietto onnicomprensivo per tutti i vettori o quasi. Sarebbe il momento di tornare a un assetto del genere, per semplificare la logistica del turismo.

Gragnano: Ringrazio per il lavoro svolto. Il turismo va studiato scientificamente, dovremmo proporre uno schema, un programma in cui abbiamo capito l'idea di cosa vogliamo da questo turismo per non entrare nell'over-turism. Il dato aggregato è la cosa più importante, serve un forte investimento per avere le giuste professionalità che possano ricavare da questi dati tutte le informazioni possibili. È importante la rete delle informazioni. Venire a Napoli è conveniente dal punto di vista economico, ci sono eccellenze col minor costo della vita. Infine, il questionario dovrebbe quasi assurgere a una sorta di censimento turistico, indirizzato a cittadini e turisti. Dobbiamo rivendicare un'idea.

Quatrano: Sono d'accordo col cons. Gragnano, almeno una parte del questionario dovrebbe essere destinato ai cittadini. Il turismo di qualità va bene ma che cosa si intende con questa locuzione? Forse, chi spende di più? I flussi turistici vanno gestiti correttamente. I numeri del murales di Diego Armando Maradona non implica automaticamente un livello culturale turistico basso. Potremmo chiedere proprio ai turisti come Napoli viene "venduta", perché ha deciso di visitare la nostra città, etc. Sul biglietto integrato sono assolutamente d'accordo. Ovviamente, in questo scenario siamo noi a rimetterci e per questo motivo fu proprio il Comune di Napoli a eliminare questa soluzione. Per quanto riguarda i flussi turistici, sono estremamente importanti per tutte le valutazioni in termini di



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

urbanistica, di trasporti, etc. I dati vanno studiati. Per i B&B, adesso c'è un codice univoco associato a ciascuno di essi e non a caso parecchi di essi si sono messi in regola, altri sono spariti. Servono controlli per stroncare pratiche illecite.

Tagliaferro: Parliamo di 400.000 presenze a Napoli. Se si va sul sito della regione Campania, pare che Napoli città offra 19.000 posti letto censiti. C'è qualcosa che non va evidentemente, la questione merita una riflessione, c'è qualcosa che non emerge. Il questionario potrebbe essere un'opportunità per far emergere aspetti del genere.

Romanello: I dati non devono restare negli uffici del Comune di Napoli, ma devono essere aperti, condivisi, messi a disposizione delle università, dei ricercatori, di chiunque voglia metterci mano. Altrimenti, non avremo offerto un buon servizio. Il turismo di qualità è anche quello del ragazzo che porta con sé un panino per il pranzo ma che trascorre la giornata all'interno del Museo Nazionale.

Quatrano: Il fenomeno potrebbe anche essere più ampio e andrebbe approfondito. Stanno aprendo alberghi a tre, quattro o cinque stelle e la cosa in linea di principio non mi dispiace ovviamente ma il tutto sta avvenendo nel rispetto delle normative vigenti oppure no?

Gragnano: Quando ci sono grossi eventi, grandi manifestazioni, il turismo si sviluppa da sé, è una caratteristica automatica.

Delle Donne: Prendo atto di quanto ci siamo detti, integro il lavoro già svolto con quanto emerso oggi in commissione e ci aggiorniamo. Per darci dei tempi, ne ripareremo nella seconda metà del mese e arriveremo in Consiglio probabilmente a maggio. Passiamo alle varie ed eventuali. In assenza di interventi, chiudiamo la seduta alle 11 e 43.

Allegato foglio di presenza.

Il Segretario verbalizzante
Istr. Bruno Marchionibus

Il Presidente della I Commissione
Cons. Giulio Delle Donne



Municipalità 5
Arenella – Vomero
Segreteria Gruppi e Commissioni

Municipalità 5 – Arenella / Vomero										Apertura:	10.30
I Commissione Turismo e Cultura										Chiusura:	11.43
Seduta del 07/04/2026 Ore 09:30				Presenti: 12 - Assenti: 3							
Progr.	Nominativo Consigliere	Anz.	Delega	Entrata	Uscita	Entrata	Uscita	Verbale	Votazione	Votazione	
1	DELLE DONNE GIULIO (Presidente)	-		10:30 O	11:43			F			
2	ROMANELLO PIERLUIGI (Vicepresidente)	-		10:30 O	11:43			F			
3	AISLER GIADA	10°		10:30 O	11:43			F			
4	BONETTI LUCA	6°		10:30 O	10:36	10.40	11.43	F			
5	CERULLO DOMENICO	5°		10:30 O	11:43			F			
6	CONTINISIO GRAZIA ISABELLA	3°		ASSENTE							
7	DEL GIUDICE CINZIA	-		ASSENTE							
8	GRAGNANO EUGENIO	2°		10:30 O	11:43			F			
9	LA BANCA GIOVANNI	1°		10:30 O	11:43			F			
10	LAVIANO FABIO	7°		10:30 O	11:43			F			
11	QUATRANO DANIELE	8°		11:01 O	11:43						
12	TAGLIAFERRO GIANLUCA	4°		10:30 O	11:43			F			
13	BARBERIO VALENTINA	9°		10:30 O	11:43			F			
14	FLORES FRANCESCO	-	CULIERS	10:30 O	10:59			F			
15	PACE SALVATORE	-		ASSENTE							
Annotazioni: Seduta in modalità "Mista".						"P" = "In presenza" / "O" = "Da remoto"					
Il Segretario Istr. Bruno Marchionibus				Il Presidente Cons. Giulio Delle Donne							